

Friseursalon-Hilfe (m/w/d)

Vollzeit / Teilzeit



Für unseren kleinen Friseursalon in Karlsruhe suchen wir eine Hilfe, die mit uns das nächste Level beschreiten will und mit viel Gestaltungsspielraum zusammen im Team Neues schaffen möchte. Als bekanntester Locken-Friseursalon in der Region expandieren wir und eröffnen demnächst unseren Online-Shop. Es gibt viel zu tun, packen wir es an! Bist Du bereit?

Deine Aufgaben:

Bei uns wirst Du als Friseursalon-Hilfe (m/w/d) geschätzt, gefördert und gefordert sein. Dein Aufgabenfeld bewegt sich als rechte Hand der Inhaberin Rima von der Kundenbetreuung am Telefon und WhatsApp bis hin zu folgenden Tätigkeiten:

- Termine vereinbaren (telefonisch, elektronisch/digital)
- Terminkalender führen
- Kundenanfragen beantworten
- Kunden im Salon empfangen und vorbereiten
- Kunden abrechnen
- Rechnungen und Unterlagen ablegen
- Schnappschüsse für Social Media machen

Praktische Erfahrungen in den folgenden Bereichen werden dir in deinem neuen Job helfen:

- sicherer und höflicher Umgang in der Kommunikation mit fremden Menschen am Telefon und im Salon
- strukturierte Kommunikation in WhatsApp, Email
- das sorgfältige Führen eines Terminbuches
- du behältst den Überblick, auch wenn mehrere Aufgaben gleichzeitig auf dich zu kommen
- du bist gerne „bei der Sache“ & lässt dich auf Dinge ein was im Salon gefragt ist
- du bist gerne in der Position des Zuarbeitenden
- du hast Freude daran ständig neue Menschen kennen zu lernen
- du sprichst fließend Deutsch oder Englisch

Was Dir ebenfalls helfen wird:

- du interessierst dich für Afrohaare und die Black Community
- du hast eine empathische Art und gehst gerne auf Menschen zu
- du bist zuverlässig und hilfsbereit
- du hast keine Berührungängste mit fremden Menschen

Wir bieten Dir:

- einen lebendigen authentischen Arbeitsplatz
- einen abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Job
- spannende Entwicklungsmöglichkeiten